

KUMAGAYA SOUTH  
Rotary Club of  
Saitama RI



Dist. 2570

2005.3.23

CELEBRATE ROTARY

President : kazutaka Ri  
Secretary : Masayuki Tanazawa  
Hotel Sun Route , kumagaya  
Akebonocho2-22 kumagaya shi

No. 33

Glenn Estess , Sr .  
RI President,2004-05  
Yasuo Hashida Gouverneur  
RI Dist 2570

第359回 卓話・杉田圭三先生



経営エッセイ・杉田圭三 先生



羽生 RC 小暮会員、小沢会員



杉田先生 と 李会長

東京クラブ訪問 (3月23日、帝国ホテルにて)



喫茶ルームにて



東京クラブ 水野会長とバナーを  
交換する吉田副会長、棚澤幹事



クラブ会長 兼 CEO・宮内氏と  
ともに記念撮影

本日のプログラム 4月3日(日)  
移動例会 曙・万平町桜祭りへ参加

会長挨拶

会長 李 一孝

3月の14,15,16日とソウルへ妻と一緒に視察に行  
ってきました。

冷麺の店、焼肉の店、参鶏湯の店。韓式のレスト  
ラン。独断と偏見が入っていますが、味見をして確  
認してきました。

またクンフーンロータリークラブの会長が妻の従  
弟ということもあって、そこへ、メーキャップして  
きました。韓国語でスピーチもしてきました。

4月の親睦旅行は楽しいものになりたいと思います。

本日は杉田先生、大変お忙しい中、熊谷南ロー  
タリークラブの卓話講師としてご来訪賜り、誠にあり  
がとうございます。じっくりお話聞かせてもらいま  
す。

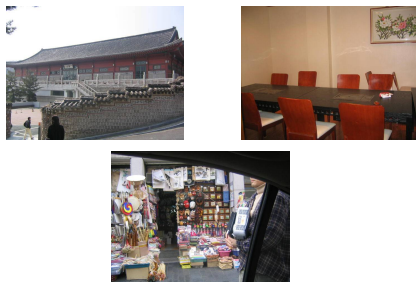
## 3月14,15,16日ソウル視察ツアー



### まず焼肉の美味しい店探し カルビ・カルビ湯



### 第2日夕食決定

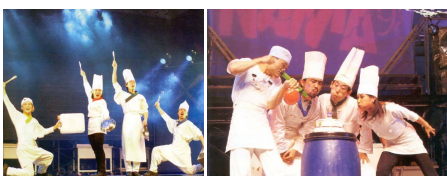


### シェラトンウォーカーヒル



### ナンタ

韓国の伝統打楽器によるパーカッションアンサンブル  
「サムルノリ」を基本としたパフォーマンス。



## クンフーンロータリークラブ



### 卓 話

お客様から選ばれる会社づくりの条件

経営コンサルタント 杉田 圭三 先生

### 何故、お客様から『選ばれる』会社づくりが必要なのか

1. ローカル・ブランドの時代の到来  
『関あじ』『関さば』---魚の品質を高める努力
2. 本物志向の高まり  
キャノン「EOS Kiss デジタル」  
---高機能品、高級品  
---“ロコミ”の広がり『指名買い』の商品・サービスに
3. デフレによる価格崩壊の限界  
ユーコーポレーション---高付加価値の創出
4. メンテナンスビジネスが台頭  
ジャパネットたかた---「造り放し」、「売りっ放し」をメンテナンスビジネス化する。  
「提案型」通販
5. 安全・安心・健康・環境・美がキーワード  
サイボクハム  
---人間に安全で安心できるものを供給する  
---健康・環境・美を追求する

つまり、21世紀の中小企業経営は、  
『**敢えて面倒で、難しい仕事に挑戦する**』

“意味ある違い”を意図して創造し、  
それを進化させ続けることが不可欠である。

キーワード：心に思ったことは行いになり結果を生む

### お客様から『選ばれる』ための“5つの条件”

“5つの条件”とは何か

#### 条件1 経営哲学の構築

経営哲学、経営目的・経営理念など経営に関する『考え方』を明確化・明文化する。

## 条件2 組織設計

経営目的を実現するために必要な役割・権限・責任を明確化した最適規模の組織(ビジネスユニットなど)を設計する。

## 条件3 『場』の設定

経営目的を実現するために必要な『原単位経営』などの『場』を具現化し、経営環境を創造する。

## 条件4 最適執行のシステム化

経営目的を実現するために必要な自社の『考え方』を浸透・共有化し、さらに組織・『場』が最適に機能するように執行をシステム化する。

## 条件5 組織統合

経営目的を実現するために、『決めた事が決められた通りに実行されるよう』信賞必罰などの制度を整備すると共に、実施を徹底し組織風土化する。

## お客様から『選ばれる』会社になるためのプロセス

### Step.1 『思い』を鮮明に結晶化する。

- ・“この会社は何のために存在しているのか、この経営をどういう目的でまたどのようなやり方で行っていくのか”という点についてしっかりした基本の考え方を決める。
- ・「成功に秘訣というものがあるとすれば、それは他人の立場を理解し、自分の立場と同様に他人の立場から物ごとを見ることのできる能力である。」(自動車王ヘンリー・フォード)

### Step.2 得意技(コアコンピタンス)を決める。

- ・独自の価値(得意技)を決め、提供する仕組みを構築する。
- ・競争上の優位性の確保ができる。
- ・他社に簡単に真似できないコア、つまり参入障壁となる。

### Step.3 出来る事から着実に日々積み重ねる。

- ・一定の仮説に基づいて小規模な実験を繰り返す。
- ・経過を見ながら必要に応じて資源をシフトし投入する。

### Step.4 外部資源を徹底的に活用する。

- ・自社で対応の難しい部分は、外部の質の高い資源を活用する。
- ・アウトソーシング・提携などにより時間の短縮とコスト・リスクの軽減を図る。

### Step.5 成功するまで諦めずにやり続ける。

- ・成功するか、しないかはその人のもっている熟意と執念に強く関わっている。
- ・成功するには、目標達成に向かって粘って粘って最後まで諦めずにやり抜く。

## まとめとして

成長発展する企業となるか、没落する企業となるか、その中間はなく、“真の企業の強さ”、“企業の存続・繁栄”を獲得し、実現するには、まず、自社の経営哲学(=正しい物の見方・考え方)を再構築することによって経営者自身が《意識》(=考え方・心)の変革を図り、それを波動的に全従業員に及ぼし、組織風土化することが必要なのです。

具体的には、『経営は、人々が幸福に、そして真に豊かになるために行う』という目的、つまり、お客様に選ばれ自社の存続・繁栄を約束するために、『利他の経営』を根本に据えた経営者の役割(責務)を自覚し、当事者意識を持った人材を育成しつつ、企業を活性化し企業に係わる多くの人々(経営者、従業員とその家族、取引先関係者とその家族など)の「真に豊かな人生」(物心両面の幸福)を実現させることなのです。

## 結論

### 個人の《意識》が会社を変える。

『個』の《意識》の質が高まれば、会社は生まれ変わります。

従って、《意識》の変革・統合する《5つの条件》を確立した会社こそが 21 世紀に通用する存続・繁栄する企業になるのです。

## 幹事報告

幹事 棚澤 正行

### 1. 地区より

- \* RI 会長代理ご夫妻歓迎晩餐会・地区委員登録の確認について
- \* 2004 - 2005 年度 地区大会信任状について
- \* スマトラ沖地震 津波災害義援金調査のお願い
- \* 国際ロータリー 100 周年記念 RI 第 2570 地区大会記念ゴルフ開催要領
- \* 国際ロータリー第 3310 地区 GSE(研究グループ交換)派遣団員 変更のお知らせ
- \* シカゴ国際大会のお知らせ

### 2. (財)ロータリー米山記念奨学会より

- \* 2月の寄付金傾向

### 3. 熊環連より

- \* くまかんれん活動報告
- \* 野鳥の森



4. 熊谷籠原・熊谷東・熊谷西 各ロータリークラブより  
\* 会報

5. 青少年交換委員会より  
\* 並木香理さんの1月次報告書

## 委員会報告

新世代委員会ホストファミリーの受け入れについて  
新世代委員会委員長 小野寺弘行

4月からのローズさんのホストファミリーが決まりました。

4/1 ~ 4/23 澤田桂子さん宅

4/24 ~ 6/8 金子愛さん宅

ホストファミリーとは、確認済みです。

また3/25 ~ 27日の間新潟北RCの交換留學生が埼玉会員宅に宿泊する事になりました。

- 出席報告  
例会日 3月23日

会員数	出席	欠席	MU	出席率
39	20	19	0	51%

お客様：羽生ロータリークラブ 小暮勝彦様  
小沢司和様

- ニコニコBOX

羽生ロータリークラブ小暮勝彦様、小沢司和様  
今日はお世話になります。

李一孝会長

きのうは2570地区、138名のゴルフコンペでした。ニアピンを1つとり、スコアは41、37でございました。

本日は杉田先生、卓話宜しく願い申し上げます。

棚澤正行幹事

杉田先生、誠和塾でビジターとして聴講の節はお世話になりました。本日はお忙しい中、卓話をお引き受けいただきましてありがとうございました。勉強させていただきます。

追伸、東京クラブへメークアップ行ってきました。東京のメンバーはすごいや~。

澤田将信会員

サワタで~す。仕事中に例会に参加しまして、1stフロアリストジャンパーが私には、おかし

かな!!

本日の卓話、杉田先生、楽しみです。加藤さん発表よろしくお祈いします。

清水武会員

確定申告(税金)のため、長期欠席で申し訳ありませんでした。これからは出来るだけ出席しますのでよろしくお願い致します。

山口茂会員

先日は実母の葬儀には香典を頂きありがとうございました。91才で4時間という間に亡くなり皆様には御心配頂きありがとうございました。

### 熊谷南ロータリークラブ

クラブ会報委員会 大野英夫・馬場孝・猪俣信雄・埼玉勝・佐川順一・加藤博・下田真弘・丑久保紀美

TEL 048-522-6143

FAX 048-522-6153

E-mail: [ksr@ps.ksky.ne.jp](mailto:ksr@ps.ksky.ne.jp)

<http://www.ksky.ne.jp/~ksr/>